

放課後等デイサービス かけはし 30年度 保護者アンケート結果

○環境・体制整備について

1、子供の活動等のスペースが十分に確保されている。

はい	77%
どちらともいえない	23%
いいえ	0%

2、職員の配置や専門性は適切だ。

はい	100%
どちらともいえない	0%
※児童指導員・看護師・機能訓練士・音楽療法士を配置致しております	0%

3、事業所などの設備はスロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされている。

はい	92%
どちらともいえない	8%
※事業所内はバリアフリーです。障害者用がトイレ2カ所ございます	0%

○適切な支援の提供

4、子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	100%
どちらともいえない	0%
※半年ごとに個別支援会議を行い保護者の皆様と連携をとっております	0%

5、活動プログラムが固定化しないよう工夫されている。

はい	92%
どちらともいえない	8%
※曜日ごとに5つのプログラムで活動しております。	0%

6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会がある。

はい	69%
どちらともいえない	23%
※夏祭り等では地域の皆様にも参加を呼びかけております。	8%

○保護者への説明等

7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている。

はい	100%
どちらともいえない	0%
※支援計画書・領収書等に明記させて頂いております。	0%

8、日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ている。

はい	100%
どちらともいえない	0%
※連絡ファイルや送迎時にお伝えできるように致しております。	0%

9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている。

はい	92%
どちらともいえない	8%
※ご希望がございましたらご遠慮なくお申し出ください。	0%

10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている。

はい	77%
どちらともいえない	23%
※年に2回、サロンを実施いたしております。	0%

11、子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ

はい	77%
どちらともいえない	23%

適切に対応しているか。 いいえ 0%

12、 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 はい 100%
どちらともいえない 0%
※連絡ファイル等で出来る限りお伝え致します。 いいえ 0%

13、 定期的におたよりやホームページブログで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している。 はい 100%
どちらともいえない 0%
いいえ 0%

14、 個人情報に十分注意している。 はい 100%
どちらともいえない 0%
※ご不安な点などございましたらお申し出ください。 いいえ 0%

○非常時等の対応

15、 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されている。 はい 69%
どちらともいえない 31%
※職員向けのマニュアルを適宜更新致しております。 いいえ 0%

16、 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。 はい 62%
どちらともいえない 38%
※年2回、火災・避難訓練を行っております。 いいえ 0%

○満足度

17、 子供は通所を楽しみにしている。 はい 92%
どちらともいえない 8%
※皆様に楽しんで頂けるように頑張っております。 いいえ 0%

18、 事業所の支援に満足している。 はい 100%
どちらともいえない 0%
※皆様にご満足頂けるように精進いたします。 いいえ 0%

ご協力ありがとうございました。

いつも『かけはし』をご利用頂き、誠にありがとうございます。
このアンケートは厚生労働省から各自治体に出された内容となっております。
この結果を真摯に受け止め、業務の見直しを行ってまいります。
皆様には大変お忙しい中ご協力いただき、ありがとうございました。
今後ともご支援、ご協力を何卒よろしくお願い致します。